



## TERMES ET CONDITIONS

Toutes les commandes doivent être émises au nom de LUMCA.

Toutes les conditions de paiement sont net 30 jours suivant la date de la facture.

Les soumissions écrites sont valides pour une période de 30 jours. Lumca se réserve le droit de retirer toute soumission avant son acceptation formelle. Tous les prix peuvent être modifiés sans préavis.

Les prix sont F.O.B. point d'expédition. Les commandes inférieures à une valeur minimale de 5 000,00 \$ (distributeur net) seront sujettes à des frais de livraison ou, si spécifié, en port payé et facturées. La sélection de l'itinéraire et du mode de transport sera déterminée par Lumca, sauf indication contraire et demande du client, auquel cas celui-ci assumera tous les frais supplémentaires. Les expéditions supérieures à 5 000,00 \$ sont expédiées en port payé jusqu'au centre urbain le plus proche sur le continent nord-américain. Tous frais de transport supplémentaires sont à la charge du client.

Tout dommage ou perte de marchandise en transit doit être noté sur le bon de livraison du transporteur. L'acheteur doit inspecter la marchandise à la livraison et signaler toute erreur ou tout défaut apparent dans les 10 jours suivant la livraison. À défaut, toutes les parties concluront que la marchandise a été livrée conformément au contrat.

Le déchargement de la marchandise doit se faire sans délai, car Lumca n'assumera aucun frais de surestaries.

Une facturation minimale de 350,00 \$ (distributeur net) s'appliquera, sauf pour les pièces de rechange.

Aucune commande ne peut être annulée sans le consentement écrit préalable ou sans paiement des travaux effectués et des dépenses engagées.

Les commandes demandées pour une livraison dans une période de 6 mois bénéficieront d'une protection de prix uniquement pour cette période.

Toutes les informations de livraison fournies au moment de la soumission sont des délais indicatifs. Les livraisons réelles sont sujettes aux conditions en vigueur au moment de la commande ou de la réception des approbations et des autorisations.

Toute demande de retour de marchandise doit être effectuée dans les 3 mois suivant la date de la facture. Aucun retour ne sera accepté sans numéro d'autorisation de retour de marchandise émis par un représentant de Lumca. Des frais de restockage de 30 %, couvrant tous les coûts, y compris le transport aller-retour, s'appliqueront à tous les retours.

Tous les produits non-standard / sur mesure, ne sont ni repris ni échangés.